

全員でひとつ

春寒の候 ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

年頭の当社顧客の中京病院の院内報にてコニックスの事が書いてありました。内容は、中京病院の元呼吸器内科部長が年明けに常滑市民病院の副院長として赴任される異動の挨拶です(常滑市民病院も当社顧客ですが)。「初期研修～18



代表取締役社長 吉田治伸

年間、コニックスさんも含め毎日沢山の方にお世話になり～」です。なんと冒頭にコニックスに対するお礼が書いてありました。感激であります。

当社社員にいつも言っているのは、「病院で重要なのは、医師や看護師だけじゃないのだよ。入口で会う警備員、清掃している清掃員、受付や電話交換、またお世話をしている看護助手…それぞれ全員で病院の環境、雰囲気、ホスピタリティ…をつくっていて、どれも大変大切でどの一つが欠けても患者さんやユーザーにとって「良い病院」「すごい病院」にならなくなってしまうのだよ。私たちの仕事も医師や看護師同様、重要な仕事なのだよ。…」元呼吸器内科部長にとって、我々は、賞賛に値するパートナーであり、仲間であったと感じました。中京病院の社員の皆さんありがとうございます。

我々のサービスは、「与えられた事をやれば良い」のではありません。サービスを通じて、お客様やユーザーに喜んでいただく(できれば感動していただく)事が重要で、その活動の中で得られた「出会い」「友情」「成長」こそが我々が働いている「楽しみ」だと思っています。どうぞ皆さん、今年もご協力お願い致します。

寒い日が続きますがご自愛ください。