

## 現場は最高の営業マン

激しい暑さの続く毎日、皆様、大変ご苦勞様です。日頃、机に座っていることが多い私にとって、皆様のおかげで給料が戴けると心から感謝致します。

さて、先月、「幸福のトライアングル」と名づけ投稿しましたが、いかがでしょうか。部門長、スタッフは皆様のもとへ訪問しているでしょうか。日頃の仕事における、悩み事、改善提案、等積極的に取り組んでいるでしょうか。もし、具合が悪ければ、私まで連絡して下さい。

私は、5月まで支店長を拝命しておりました。何度か御得意様に訪問するなかで、私が強く感じたことは、お客様は僕より従業員のみんなを信用しているな、ということです。

建物にまつわる仕事をしている会社はいくつもあります。しかし、毎日お客様と接し、お客様の建物のすみずみまで見ている会社は当社のような会社だけです。我々の最大の強みは皆さんが毎日現場にいるということなのです。評判が良ければ、どんどん会社の評判は良くなります。逆に万が一、評判が悪い場合は、毎日現場にいるということが最大の弱みにもなるのです。

昨今、非常に競争が激しくなり、現行の契約がまた来年戴ける保証のない時代になってまいりました。しかし、皆さんに楽しく仕事をやって戴き、お客様に愛され、お客様に喜んでお金を払って戴ければ永遠に我々の仕事は続きます。私も、皆さんが楽しく仕事ができる環境づくり、皆さんの仕事がお客様に喜んで戴ける環境づくりには全力を傾ける気持ちでいます。

現場の皆様が当社の最高の営業マンであり、現場の状態が営業報告書だと思っています。夏場で暑い日々が続くなか、体だけは気をつけて仕事に励んで下さい。よろしくお願い致します。

専務取締役 吉田治伸