

平成17年年頭挨拶

輝け CONYX2005

～お客様に支えられての50年 感謝の心で新たな一歩～

年頭に当たり、皆様方の益々のご健勝を心より
お慶び申し上げます。



代表取締役社長 吉田治伸

昨年6月コニックスの社長に就任し、11月にはグループ会社の社長にも就任致しました。大変忙しい後半でしたが、何とか新しい年を迎える事ができました。この数年で多くの同業者の業績が落ちるなか、今年もまた多くのお客様の支持(売上増)が見込めるようです。出口のない不景気に突入してからの着実な進歩は、「業績は社員があげる」の言葉通り社員の皆様の「成果」に他なりません。ひとえに皆様のおかげと心から感謝致します。

また、今年においては愛・地球博の清掃の仕事も幹事会社として受契し(瀬戸会場とアメリカ館のあたりの共用部)、世界イベントである万博のお手伝いもできる事になりました。かえすがえすありがとうございます。

「清掃(や警備)なんてどの業者がやっても同じ」と、この数年多くの場面で当業種の仕事は見直しの局面に立たされました。当社はそんななか、ほとんど仕事が減る事もなく、逆に増えてまいりました。いったい何が要因だったのでしょうか。

私なりに分析してみますと、「案外、会社に付加価値がついてきたのかなあ。」と思っています。当社の会社案内の中の業務アイテムは、多くの同業他社と変わりありません。しかし、明らかに違ってきた部分があります。それは、会社案内に書いていない部分(付加価値)です。

「笑顔」「挨拶」「報連相」「身だしなみ」を軸に営業面では、すばやさ、丁寧さ、業務面では専門能力、管理面でも電話をかけてくださった方への丁寧な対応、面接等事務所に訪問してくださった方への丁寧な対応等が少しずつできるようになってまいりました。昨年来実施している接遇研修も効果を発揮しつつあります。

私の仕事に対して思いは、「楽しそう」こそ「価値」、「ありがとう」こそ「やりがい」です。前者は、どんなにつまらなそうな仕事でも「楽しそう(カッコよさそう)」に行えば「価値」が生まれるという事。後者は、仕事の「やりがい」はやはり「ありがとう」といわれる事という事です。

当社は今年業界他社に先駆けて創業50年を迎えます。お客様やユーザーの方々、また仲間である社員の皆さんのたくさんの「ありがとう」を集めて100年への活力にしていきたいと思えます。

お客様やユーザーの方からは、こんなサービスをしてもらってよかった **ありがとう**。の言葉をいただきたい。

社員の皆さんからはこんな会社があってよかった **ありがとう**。の言葉をいただきたい。

会社からは、お客様や社員の皆さんに、こんなに良くしてもらって、こんなに頑張ってもらって **ありがとう**。の言葉を伝えたい。

たくさんの「楽しそう」を発信し、たくさんの「ありがとう」をいただき、共に「幸福」になっていきたい。

創業50年を目の前に、全力で頑張る事をお誓いして 年頭の挨拶といたします。