

万引きの多い店

紅葉の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

11月2日には、創立記念式典を行います。

お陰様でQC発表会も開催できるようです。忙しいなか、大変なご努力であったと心から感謝いたします。

現在「コニックス」の制服を着て働いている方は約2000人



代表取締役社長 吉田治伸

ほどいらっしゃいますが、今回もお呼びできる方はごく一部であります。

いつかは全員でという夢もありますが、年に1度の皆様との交流の場であり、表彰できる場であります。大変楽しみにしております。今回のお題は「万引きの多い店」でいきます。

先日、保安業務の講習会で「万引きの多い店」のパターンを教えてくださいました。皆さん、何だと思えます？正解は、「お客様に対してお声がけが少ない店」が狙われやすいそうです。そういえば、スーパーなどで必死に棚の整理をしていて、お客様に挨拶もあまりしない店って結構ありますね。そんな店って買い物に行ってもあまり楽しくありませんねえ。

これって、どこかでも見かけませんか？余裕なく必死で仕事するあまり、同僚やお客様をどこかに置いてきてしまう人いませんか？お客様をどかして掃除したり、同僚に大声はりあげたりする人。逆に部屋に戻ってきた仲間に何も声かけない人。本人は気にしていなくても、まわりはあまり気分の良いものではありません。「笑顔、挨拶、報連相、身だしなみ」は当社の隠れクレドであります。人間相手の当社のサービスにおいて、「楽しさ」や「やりがい」のためのコミュニケーションは、大変重要なのであります。（このなかでは特に一番忘れがちな「笑顔」が一番重要なあ）

11月2日を前に当社のサービスに接した方が、「感心」や「尊敬」そして「楽しい」を感じていただける会社になりたい。そんな事を思いました。