

# 「ほめられて」仕事できたら最高じゃないですか？

初夏の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

今回のお題、私が最近とみに思う事の一つです。生きていて一番うれしい事の一つが、「ほめられる」「感謝される」「尊敬される」なんて事ではないですか？



代表取締役社長 吉田治伸

私が支店長時代、落ち込む事があると、確実に手放しでほめて戴けるお客様の所に行き、「ほめて」もらって、また、「やる気」や「勇気」を戴いた事を忘れられません。「ほめてもらえる(感謝される)」という事は生きていく上で大変重要な事だと思います。

新入社員の方でもそうです。「良い人に入社してもらった。うれしい。頑張ろうね。」と言われるのと、挨拶もされず、歓迎もされず、丁寧に教えもされず、「やっついて」、「何でできん？」と対応されたら、「やる気」に随分差がでると思いませんか？

現在、新入社員の方中心に「スマイル研修」を実施していますが、これは、基本中の基本です。ただ、気づいて、実行するだけで「ほめられる」基本教育です。絶対にほめられる仕事になりますから、全員受けて下さいね。

実は、第2段階がありまして、もっとほめられるためには、相手(仲間、お客様、ユーザーさん...)の事をよく観察して、よく聞いて、相手をほめる事が重要ですが...

さて、標題ですが、もっともっとみんなでほめられる行動をして、「ほめられて、気分が良くなって、成長して、その上お給料までもらえる」ありがたい仕事であり、会社にしていきませんか？その手助けはいくらでもしますよ。

今年の夏は省エネでエコな毎日になりそうです。ご自愛ください。