

## ■創立56周年記念式典 社長挨拶 骨子■

皆さん、こんにちは。本日、記念すべき56回目のコニックスの創立記念式典が開催できる事となりました。おめでとうございます。また、祝日のご多用のところお集まりいただきありがとうございます。



さて、今年も笑顔のスライドから始まりました。昨年の658人から682人にパワーアップしました。私は、このスライドの上映中とジョンレノンが亡くなった12月8日は泣くことにしています。皆さんの笑顔を7分近く見ていると「ありがたいなあ」と感謝の気持ちが盛り上がってきて心からうれしくなります。総務部が選んだ笑顔大賞は、名古屋第一赤十字病院の高橋さんになったようです。おめでとうございます。

当社は、グループで10月31日現在、パートさん含めて2296名の方が働いていただいております。昨年より150名増えました。今回出演されたのは682名なので今回の3倍以上の方がコニックスの制服を着て世の中の役にたっているのです。2296名の方が何万人ものお客様を、そして何十何百万人ものユーザーの方にいろいろなサービスを笑顔で提供いただけていると思うと感無量になります。

さて、昨日クライマックスシリーズの決勝が始まりました。わが中日ドラゴンズは、75年の歴史上はじめての連覇を達成しました。落合監督は在任8年間で4度リーグ優勝をしていますが、今回の優勝に際して言った言葉は、「2004年以来の練習量は誰にも負けない。」でした。落合監督がよく言う言葉は「練習は裏切らない」です。この言葉は、女子ソフトボール監督の宇津木妙子さんやシンクロナイズドスイミングの井村コーチもよく使う言葉で私の大好きな言葉です。

本年度、コニックスは大変好調な成果を残しています。今年の4月から大変多くの新規お仕事を頂戴し、既存お取引様からの業務拡大も数多くありました。

来年度も指定管理者を新たに2件頂戴する予定ですし、1件の継続契約が決まりました。実感しているのは、生意気ですが「練習は裏切らない」です。

今年もいっぱい練習しました。

- ・今年で6回目の QC は、今回も5チームもの決勝進出がありました。
- ・今年に入り900名もの方がスマイル研修に参加して下さっています。
- ・「笑顔の親善大使」は100か所もの現場をまわりました。
- ・12チームしか表彰できませんでしたが、水面下には、もっともっとたくさ CS 賞候補がいます。
- ・社内報に記されるコニーちゃんポケットカードは、毎月私たちに愛と友情を伝えてくれます。
- ・定着率が良くなり、今年の永年勤続は例年の 1.5 倍もの方を表彰できます。
- ・東北復興支援ボランティアには多くの方が参加してくれました。
- ・今年も愛知県障害者技能競技会に参加し、見事銀賞を頂戴しました。
- ・指定管理者獲得チームはこの 1 カ月毎日 24 時まで資料づくりをしています。
- ・また、その指定管理者の自主事業を通じた地域貢献は会社の評価を上げてくださっています。

まだまだそれぞれに練習の内容は言いたい人がいるでしょうが、言える事は、業界トップクラスの練習量の会社だという事です。誠にありがとうございます。

宇津木監督が言っています

「人生に夢があるのではなく、夢が人生をつくってくれる」

私の夢は、「(冒頭のスライドのような)笑顔が現場にあふれ、サービスに対して愛情と自信を持った社員が、仲間に対し友情を感じ、仕事を通じて社会貢献、地域貢献を行い、自身自身の成長を感じる事ができる。」

そんな会社になることであります。

今年も「おもてなし」を意識し、懇親会は着座式にしました。このパーティは、来年もっと盛大になり、もっと多くの方が参加できるものになることを心から祈願しています。あらためて申し上げますが、「参加していただける」事が一番ありがたい事なのであります。

今日は、長丁場で大変申し訳なく思いますが、心から楽しんでいただけるようスタッフ一同がんばりますのでよろしくお願いいたします。

ありがとうございました。