

ほめられないのは当たり前

残暑の候 時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます

今年は、梅雨明け早々殺人的な暑さが続いています。

暑くなりそうな夏、熱中症にはくれぐれもお気をつけ下さい。

さて、標題ですが、先日ある同業者と話をしていたら

「一生懸命サービスを提供しているけどなかなかほめて

もらえない。お客さんは、(仕事をするのが)当たり前だと思っているんだよな。」

なんてこぼしていました。

当社の社員にもそんな方がいるかもしれません。

ほめてもらえない理由は、何でしょう？

理由は簡単。言われた事しかやっていない。要するに「普通」なんです。

世の中に「普通」をほめる人は滅多にいません。

ほめられる人に共通するのは、「期待以上の仕事をしている」です。

では、期待以上とは何でしょう？

期待以上で一番簡単な事は、「笑顔」と「挨拶」と「元気」ではないでしょうか？

当社で多くの方がお客様から表彰されていますが、共通するのは、「笑顔」です。

逆に「笑顔」のない人がお客様から喜ばれた事はまずありません。

当社の多くの仕事は人と接する場面や人に見られる場面の多い仕事です。

「笑顔」「挨拶」「元気」だけで周りの人たちを明るくさせ、みんなを元気にさせる。

皆さんの「笑顔」は施設全体、地域、日本を元気にさせる重要なポイントです。

この夏暑いからこそチャレンジしてみませんか？



代表取締役社長 吉田治伸