

# 10年同じ事を言っています

初夏の候、ますますご健勝の事とお喜び申し上げます。

ネタに困って2003年6月号を読みました。(私が専務時代です)こんな内容でした。

～先日、故松下幸之助の記事でこんな事を読みました。

「本当のサービスというのは、人に喜びを与えるということ  
やないですか。商売のコツはいろいろあるけれど、費用をか

けずに多くのサービスをするということは、ひとつのコツですな。そうすれば、物も安く売れますしね。そやから、笑ってサービスするのが一番金もかからず、人に喜びも与えられる。こんなんが一番よろしいな。」

最近、競争が激しいこともあって、それぞれのお店や会社が工夫を凝らしています。しかし、一番長続きできるサービスが「笑顔、挨拶、報連相、身だしなみ」ではないでしょうか。とりわけ「笑顔」は第一印象の基本です。～

この時も笑顔の重要性を書いていた。

すみません、私は、10年同じ事を書いています。10年前から入社している人には聞き飽きているかもしれませんが、しかしながら、当グループには毎月20名程の方が入社されます。これだけの人が入れ替わる会社では毎年数回は同じ事を言わなければ我々のサービスは維持できないのであります。申し訳ありませんがまた、この先も同じ事を言いますが許してください。サービスの価値は「笑顔」です。

今年の夏は、暑そうです。ご自愛ください。



代表取締役社長 吉田治伸