

社長塾を終えて

秋晴の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、先日、グループ営業社員に対して懇親を深め、会社の考え方を伝える「社長塾」を行いました。5日連続で小グループに分けて行いました。おかげで私は(懇親会で)2キロ増です。やる気のある社員がたくさんいると意を強くしました。



代表取締役社長 吉田治伸

さて、こんな機会にまた、この10年を振り返ってみました。あらためて感じる事は、「言われた事だけ、頼まれた事だけこなしている仕事に未来はない」です。言われた事だけ、起きた事だけ対応していれば成長できた日本はもうどこにもありません。成長できるのは、それ以上に頑張った仕事だけです。当社は、おかげ様で成長できている部門が数多くありますが、共通するのは、10年前との明らかな「変化」です。

ある清掃現場では、朝礼で笑顔をつくる練習と服装チェック、接客7大用語を復唱しています。評判が良くなり、働く人は随分自信がつけました。

あるクリーニング業務の現場で、ながらく低い位置から洗い物を取り出して洗濯機に入れていました。ある人が入社して、すぐ日曜大工で台を作ってくれ、作業が格段に楽になりました。

スタッフと現場が一致協力して、「もっとお客様を喜ばせるには、もっと同僚を喜ばせるには、…」と考えてくださり成長できる事を期待します。

ダーウィン曰く「強い者が生き残るのではなく、変化できる者が生き残る」。

「変化」は、大変ですが、明日の喜びを信じてチャレンジしてみませんか？