

☆創立64周年記念式典社長挨拶骨子☆

皆さん、こんにちは。本日、記念すべき64回目の
コニックスの創立記念式典を昨年同様マリオットアソ
シアホテルで開催できる事となりました。ありがとう
ございます。

本日は3連休の中日のところお集まりいただき返
す返す御礼申し上げます。



さて、今年も、この1年の振り返りと笑顔のスライドから始まりました。今年のエポックメイキング
は何とんでも障害者雇用率がコニックス、吉田美装合計で3.28%になり、11月に愛知県で
開催される障害者技能五輪全国大会で新谷さん後藤さんの2名を愛知県代表として送り出せる
こと、そして、当社初のベトナム人実習生を3名フォンさん、チャンさん、トゥオンさんを迎えるこ
とが出来たことでしょうか？笑顔のスライドも400名を超える笑顔を集めていただきありがとう
ございます。特に最後の笑顔大賞のにつとく人材開発センターの土屋さんの笑顔は良い笑顔で
した。ありがとうございます。

世の中の状況ですが、今年は昨日閉幕したラグビーワールドカップで大いに盛り上がりまし
た。とりわけ、初めて決勝ラウンドに進んだ日本代表の躍進は、正しい計画と正しい努力は、不
可能を可能にするということを体現してくれました。心からラグビー日本代表のチームに敬意を
表したいと思います。

当社の状況ですがグループで10月1日現在、パートさん含めて2,620名の方が働いて戴い
ています。従業員数は、ほぼ横ばいではありますが、売上は、現在のところ順調に増えており、昨
年を上回る予定です。念願であるグループ100億円の売上げも背中が見えて参りました。特に
けん引しているのは、大きく売上げを増やしているホテル事業部と工事部門です。早く、清掃と
並ぶ大きな柱になればと大変期待しております。

さて、今年、皆様方にあらためて言いたい事は、「クレドの精神」です。このクレドを作ったのは、私が社長になった時ではありますが、思いは今から24年前の入社当時にあります。中京テレビを辞め、経営のお手伝いをしたいと意欲満々で入社しましたが、待っていたのは、幹部からの「3Kで給料安いコニックスに幸福なんてない」の言葉と、現場の皆さんの「こんな仕事やりたくてやっているんじゃない。」の言葉でした。入社早々、幹部が、現場が、会社や仕事の悪口を言っている現実を知り、愕然としました。しかし、気を取り直して、現場で一生懸命作業をしてみるとたくさんの感動体験をしました。定期清掃を一生懸命すると見違えるようにきれいになる。警備業務で背筋をピンと伸ばした敬礼するだけで子供が格好良いと絵を描いてくれる。エアコンを掃除したり、運転をこまめに調節したりするだけで電気代が減る。そしてすべて、お客さんが喜んでくれ、感動すらしてくれる。世の中の役に立っている感があり、人に喜んでもらえるこの仕事は面白い、です。では、なぜみんなは、楽しくないのか？そうか、「ほめられないんだ。」

サービスには、いろいろな価値があります。楽しそうに行う価値。笑顔で行う価値。元気に行う価値。早く行う価値。…その逆を行えば、サービスの価値は台無しになるのです。そんな自ら作り出した原価ゼロ円の価値を味付けたサービスを行い、お客様や同僚に喜んでもらい、賞賛される事こそ、当社最大のESであると気づきました。そしてその結果大きなCSが得られるのであります。

クレドには、自ら作りだした価値によって、やりがいや役に立っている感、そして友達をつくりだし、その結果収入にも反映できるようにしよう、ということが書いてあります。是非、日々心にとめていただけたらと思います。

今年もたくさんの永年勤続者、CS賞受賞者の表彰を行う事ができます。QC発表もあります。長丁場ではありますが式典を皆様方の笑顔で盛り上げて下さるようお願い致します。そして、心から楽しんでいただけたらと思います。

ありがとうございました。