タダで牛み出す価値

春寒の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

巷では新型コロナウィルスのワクチン接種がはじまるようで あります。いろいろな辛抱もあと少しと信じたいものです。

さて、先日当社が清掃を担当しているゴルフ場にプレーに いったところ、支配人に絶賛され、大変うれしい思いをしました。 「コロナ禍、マスク越しでは笑顔も挨拶にまともにできないの 【代表取締役社長 吉田治伸



に何でかなあ?」と思いましたが、清掃を行っている姿勢でわかりました。姿勢がよ く、きびきびしているのであります。挨拶や笑顔を見せることができなくても、仕事を 丁寧にやっている事が姿勢で伝わってきました。まさに、クレドの「カッコの良い仕事 ぶり」です。

我々の仕事は、例えば清掃であれば清掃した後、汚されて運悪くクレームになっ てしまう事があります。しかし、そんな時も大切なのは日頃なのであります。仕事に 対する丁寧な姿勢や愛情、それらはすべて、日頃の態度に現れているのです。形の ないサービスを売り物にしている当社ですが評価のほとんどは、形であります。そし て、その多くは、タダでできることなのであります。どのように見せれば、安心してい ただけるのでしょう?どのように見せれば、「いいね!」といっていただけるのでしょ う?そんなことを考えながら、コロナ禍でも頑張っていただけませんか?

皆さんが安全に、そしてきっちりと仕事をしている姿こそが、施設を利用される方 にとって、一番安心できるコロナ対策だと思います。

まだまだ、寒い日が続きます。安全に仕事できるよう全力をかたむけますのでよろ しくお願いします。