

## 変化できる者

春寒の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

今月のお題は、「変化できる者」でいきます。

19世紀の生物学者、チャールズ・ダーウィン氏は、著書「種の起源」の中で、次のように述べているそうです。

「最も強い者が生き残るのではなく、最も賢い物が生き延びるのでもない。唯一生き残るのは、変化できる者である。」



専務取締役 吉田治伸

当社は、ここ数年でゆるやかではありますが、確実な変化をしてきております。本社について言いますと、「電話をとるのが早くなりました。」「電話で自分の名前をなのようになりました。」「あいさつができるようになりました。」各支店でも「部門長がお客様訪問をする回数が増えました。」・・・まだまだ色々あるかもしれませんが一つひとつは小さな約束事です。その小さな約束事が守れる会社になり、全体としては大きな変化につながっていると思っています。

昨年の創立記念式典では、「CS(顧客満足)賞」を設定いたしました。大賞を受賞したのは、東海市民病院の清掃チームでした。じつは、授賞式の時、私は涙ぐんでしまいました。何故か。それは、今回、選にもれた多くの素晴らしい現場が頭をよぎったからです。まだまだ他にたくさんの良い現場があるという事は、たいへん嬉しいことです。また、そうした変化に気付いてしまったら、とめどもなく嬉しくなってしまうました。

本年度もあますところ、あと1ヶ月となり、いろいろあわただしくなってきました。お客様を取り巻く環境も、当社を取り巻く環境も大きく変化しています。そしてその時、我々が1番早く、1番良く変化していきたい。お客様や世の中の変化に対して、積極的に変化を楽しめることができる者のみがまた、来期笑う事できる人です。

まだまだ寒さは続きますが、お体に気をつけてお仕事お願いします。