

## 人事異動をおえて

今年も別紙のように人事異動を致しました。何人かの人間が昇格することができました。これもまた、現場の皆様の後押しがあってこそと本人になりかわりましてお礼を申し上げます。そして、この1年この体制にて成果がだせるよう宜しくご協力お願いいたします。

さて、新体制にて仕事が始まりますが、会社の方針は変わりません。「顧客第一主義」「三現主義」そして今年のスローガンである「初心にかえて新世紀お客様の満足が私たちの誇りです」がそうです。

4月の契約更新を終えて改めて思うことは、やはり「現場が第一」ということです。不景気で競争が激化した今、ゆるぎなく契約が更新できたものは、現場の評価が高く、営業との連携がとれているものだけです。

かつてのように、まともな教育もなく現場に放り込むようなことをしたり、現場のクレームに対して紙1枚の通達で処理したりするようなスタッフがいては会社にとっても社員にとってもお客様にとっても大変不幸なことになります。

この新体制にて、社員とお客様の幸福の実現と、会社が地域、お客様、そして皆様にとって必要不可欠な存在になることを目指し、来年4月の契約更新まで頑張りたいと思います。よろしくご指導ご鞭撻お願いします。

そろそろ暑くなりだしました。お体には気をつけて、ご自愛されます様お願い致します。

専務取締役 吉田治伸