

## 笑顔・挨拶・報連相

この社内報が発行される時はもう梅雨も終わっているでしょうか。  
皆様、暑くなるなかお元気でお過ごしでしょうか。  
さて、今月も笑顔・挨拶・報連相というテーマでお話したいと思います。  
先月より中堅幹部会議も復活し、今年1年のテーマは報連相に決まりました。  
現場の皆さんもスタッフがどれだけ皆さんとの掛け橋になっているか是非確認  
お願いします。

私は常々この業界において現場の皆さんの働く環境の整備をし、教育をすることが1番大切なことだと思っています。そしてやる気をだしてもらうには、待遇の向上が1番だと思っています。しかし、この不景気。なかなか給料は上げることができません。料金の文句をいっていたら、契約すらなくなってしまいます。そして、何ができるか。出た結論が「みんなで笑顔で汗ながそう」です。パートさんから役員まで全員で現場を良くしていこう。見て見ぬふりはやめよう。全員野球で信頼アップ。そのために大切なことが報連相です。現場の情報の的確にすばやく対応する。情報をとめているスタッフ、部門長がいたらすぐに私に連絡下さい。私が直します。  
先月、中堅幹部のメンバーは全員が笑顔、挨拶、報連相を行うことを宣言いたしました。

大暑の中、お体に気をつけて、ご自愛されます様お願い致します。

専務取締役 吉田治伸