

来年4月には

11月の声を聞き、肌寒さも感じるようになってきましたが、まだまだ良い季節。是非、良い秋をお楽しみ下さい。

今月は品質について書かせてもらいます。

先日、お客さま訪問をした際、つい調子に乗って会社の売り込みをしてしまったら、「役員さんはパリッと
して良い事を言っているけど、やるのは現場でしょ。



専務取締役 吉田治伸

残念ながら今以上の仕事は御社には任せられませんよ。だって今の仕事だって・・・」と言われました。まだ、そんな事言われる現場があったのだ。非常に残念でした。

ここ数年、不景気と競争激化に伴い、いくつかの解約がありました。全て責任は会社にあると思って直してきました。現場の人は常に一生懸命やっています。それでも評価が低いのは、会社が放りっぱなしだからです。会社が常に品質に対して気にして、適切な指導、教育をしていれば、評価が悪いはずありません。現実、適切な資質のある人を採用し、マナー面、技術面等きっちり研修をした後、現場に配属する事によって、お客さまの評価が上がり契約が増えた物件はかなりあります。

そろそろ、来期の契約の話が出てきております。良い話はすぐ入ってきますが、悪い話は水面下なのでしょう。こうやって共に頑張ってきた皆さんとは、来年4月にも同じ現場でお会いしたいものです。

私は皆さんがお客さまから褒めてもらえるような環境作りに全力をつくそうと思っています。そして、その結果、会社が少し褒めてもらえればと思っています。まだまだ、足りない部分はたくさんあると思います。是非、皆さんの協力を頂いてより良い会社になりたいと思います。コニックスが地域にとって、皆さんにとって必要不可欠な存在になることを祈願しています。