

これが僕の活力源

師走の声を聞き、気ぜわしくなってきました。皆さん、健康と安全に気をつけてお過ごし下さい。11月6日の創立記念式典には多数のご参加ありがとうございます。

懐かしいお顔や元気なお顔を拝見でき大変うれしい1日でした。



専務取締役 吉田治伸

その他お気づきの点がございましたらご記入ください。

施設内の清掃が大変まじめにできています。外部に委託していると思いますが、イスの足までていっぴきにふき拭いているおねえさん達に頭が下がりました。研修の成果はこのおねえさん達が支えてくれていると感じています。ぜひ皆さんに感謝の意をお伝え下さい。

(4)施設関係(施設の使い勝手、不具合事項など)

・特にありませんが、掃除機の方のあいさつが元気で気持ち良かったです。今後も続けて下さいね。

先日あるお客様に上記のようなアンケートを見せてもらいました。売上げ、利益も嬉しいんですが、仕事をやっていて1番うれしいのはこれです。思わず支店長時代のある出来事を思い出してしまいました。

それは赴任の頃でした。挨拶に行つてびっくり。廊下はケモノ道。事務室はほこりを塗りこんで真っ黒。挨拶しながら涙がでそうになりました。次の日からテコ入れは始まりました。剥離もしました。便器も磨きました。たくさんのお金と時間を使い、たくさんの汗を流して手直しをしました。1年かかりました。やっときれいになったかなと思いました。でも担当者はあまりほめてくれませんでした。値上げもありませんでした。そんなある日、担当者と話していたら、「この間A社(同業者)が来たよ。」(何しに来たんだ。)
「古い建物をよくこんなにきれいに管理されてますね。どうやってやってるんですか、だって。」「……」

涙がでそうになりました。この喜びを皆に伝えようとお礼を言い控室に向かいました。皆に報告したとたん涙がとまりませんでした。

これが僕の原点です。これがあるから頑張れるんです。私はいつも思います。「心」が一番重要だと。思わずそんな事思い出してしまいました。