

## 挨拶と笑顔はコニックスの制服です

厳寒の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

2ヶ月ぶりに書かせていただきます。年末年始にかけていくつかの現場を訪問させていただきました。

ありがとうございます。多くのお客様から「お褒めの言葉」という一番うれしい「お年玉」を戴きました。

(残念ながらマダマダのところもありましたが。)



専務取締役 吉田治伸

昨年は、当社内報人気シリーズの「支店長の一押し」に代表される現場だけでなく、多くの現場から「お褒めの声」を戴き、ビルメンヒューマンフェアでは、半田セーフティズが敢闘賞に選ばれました。また、多くの現場が立ち上がりました。大変うれしい1年でした。皆さんのお陰です。今年もよろしくお願ひします。

今月のお題は、「挨拶と笑顔はコニックスの制服です」でいきます。

現在放送中のNHKの連続ドラマ(てるてる家族)の中で主人公の冬子と言った言葉で「挨拶と笑顔は宝塚の制服やねん」というのがありました。冬子が宝塚音楽学校に合格して、厳しい規則のなか、いきいきと変わっていく姿を見て、家族が驚いていたら、自然とでてきた言葉です。

こんな事、当社の社員が言ったらどんなにうれしいだろうと思って聞きました。現場訪問をして一番うれしいのは、通りすがりの社員の方に笑顔で挨拶される事です。(スタッフでもまともに挨拶できない人間がいるので)巡回時は、「皆、笑顔で挨拶してくれるだろうか」といつもドキドキしています。きちんと挨拶してもらえたら、心のなかで部門長と現場の人に「ありがとう」と叫んでいます。(全然できてないのに、全く気にしない部門長をみると心から腹がたちますが)

サービス業において、笑顔と挨拶は大切な武器です。

早く、平然と「挨拶と笑顔はコニックスの制服です。」と皆が言ってくれる会社にしたいです。