

## すべてはおお客様の預かり物

陽春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

4月を迎え、また新しい期が始まりました。

昨年は、大変ありがたい1年でした。ほとんど解約はなく、多くの社員に入社していただき、多くのお客様をまた、増やす事ができました。ありがとうございます。

すべて、社員の皆様のおかげです。

毎年増え続けている社員数は、1000人を超え、  
県下でも有数のビルメンテナンス会社になりましたが、いつも自分に言い聞かせている事があります。

「我々の会社が大きいのではない。お客様が大きいだけだ。」と。

形のないサービスを売り物にしている当社にとって、現在の売上や利益なんて何も意味がありません。大切な事は、「お客様の支持が得られているか。」「社員の皆さんの信頼が得られているか。」という事です。お客様からの大切な預かり物である建物を期待以上に管理し、社員の皆様に信頼されてこそ会社の存在意義があると思っています。そういった意味で会社を支持していただけるお客様や社員の皆様の数は、大変重要であります。また、お客様や社員の皆様が口コミで広めてくれる話が常に真実であります。

私が常に目指したい事は、売上や利益をNO. 1にする事ではなく、お客様満足度のNO. 1、社員満足度のNO. 1です。

今期もお客様の支持が得られます様、社員の皆さんに自慢してもらえる様、誠心誠意努力するとお誓い申し上げます。

お客様、社員、会社が少しずつ幸福になる事を心から祈願いたします。

ご協力お願いいたします。



専務取締役 吉田治伸