

ヨシダサービスを確立する

新緑の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

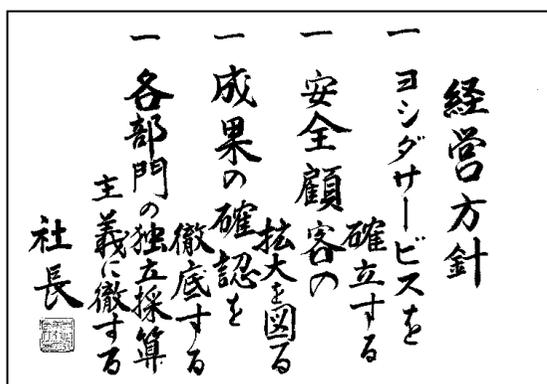
表題の言葉、皆様見覚えがありますでしょうか。創業者の故吉田会長が決めた経営方針の一番最初に書いた言葉です。故吉田会長が経営をされていた時代は、ビルが増え、外部委託が増え、「品質」というよりも「仕事をこなす」という時代でどこの会社にも「マニュアル」



専務取締役 吉田治伸

なんてない時代でした。人を採用する事に重きをおき、教育は現場まかせの乱暴な仕事はまかり通っていました。

経営方針を定めてから何十年もたち、あらためて見直してみますと、一番最初の言葉が「ヨシダサービスを確立する」だったという事実は、私にとって大変うれしい事です。「はじめにお客様ありき」「当社の社員の技術、気持が1番」と今でも創業者が語りかけているようです。



昭和から平成に変わり、社名も吉田興業からコニックスに変わりました。お客様も「従来通り」から「見直し」、「やれば良い」から「プロの仕事(効率の良い仕事)」と変化しました。変化していないのは、「ヨシダサービスを確立する」という経営方針です。

ほぼ契約更新も終わり、今年度も昨年以上に多くのお客様に支持が頂けそうだという目途が見えてきました。今年も、もう一度原点に帰り、「コニックスブランドの良さ」を追求したいと思っています。コニックスの良さは決して一つではありません。それぞれの「心」の集合がコニックスを創ってくれています。

新しい「コニックスサービス」が確立できた時、顧客満足も社員満足もNO. 1の会社になると信じています。