

ビルメンテナンスを仕事にできる幸福

盛夏の候、ますますご健勝の事とお喜び申し上げます。

6月の社長交代のご挨拶も少し落ち着き、皆さんに私が思う社員満足NO. 1についてお話したいと思えます。

常々、申し上げておりますように、我々は形のないサービスを売り物としております。さっきまで何も無かったのに、我々の言動や技術によってお客様やユーザー様や仲間が



代表取締役社長 吉田治伸

喜んで頂けたり、逆に失望されたりします。案外、我々の存在は、お客様の環境には、大きなウエイトを占めています。

私が現場作業をしていた時、一番嬉しかった事は、精一杯の仕事や自分独自のサービスがお客様に認めていただき、ほめてもらった事です。こういった事は、当社で働く社員の大多数が感じる事だと思えます。

私が思う社員満足度NO. 1は まずは、そんな手助けを行いたいという事であり、それぞれの社員の皆さんが働く意義というものは、生活のためという事ばかりではありません。それ以外に自己の能力アップ、社会貢献、地域貢献、仕事を通じて広がる人間関係の拡大・・・一つの仕事から得られる喜びは実にさまざまな事があります。そういった喜びを得る一番簡単な方法が「尊敬される仕事をする」事だと思っています。「尊敬される仕事」を行うためには、お客様の需要を確認する事はもとより、技術面、マナー面、服装面、安全面、・・・等さまざまな事を確認したり、教育したりする必要があります。

私は、当社で働く仲間は、「尊敬される仕事ができる幸福」を実感できる人間であって欲しいと思っています。また、そうするために精一杯頑張りたと思っています。

皆が喜んで仕事を遂行できる環境作りに誠心誠意取り組みますのでよろしくご協力お願いします。