

平成24年 年頭挨拶

## 飛翔 CONYX2012

～明るい笑顔 元気な挨拶

ダントツサービス コニックス～



代表取締役社長 吉田治伸

年頭に当たり、皆様方の益々のご健勝を心よりお慶び申し上げます。

当社は、創立57年目を迎えました。本年度も、素晴らしい成績が残せそうであります。そしてこうして新しい年を迎える事ができるのも現場の皆様を中心とした努力の結果と心よりお礼申し上げます。

さて、超円高が恒常化し、欧州危機に端を発する景気低迷は出口が見えず、国内の政治は混迷を極めています。あらためて思う事は、「誰も助けてくれない。」「自分が行った行動だけが成長の一步である。」という事です。こんな時代、「ダメだ。ダメだ。」と言っても何も変わりません。勉強できない子が成績上げる方法はただ一つ、勉強する事です。業績上げるためには、ただ一つ「よく働く」事です。みんなで頑張りましょう。

年頭にあたり、今年、皆さまに一番にお伝えしたい事があります。それは、「仕事を通じて誰を幸せにしましたか？」というフレーズです。当グループには2200名を超える方が働いていらっしゃいます。仕事に対する思いは2200通りであります。生活のため、健康のため、成長のため、・・・さまざまであります。私の願いは、その一番上に、このフレーズ

を入れて頂きたいのです。16年前入社して、この会社からもらった一番うれしかった物は、一生懸命働く事で人を幸せにできる幸福です。毎月、いろいろな方面からありがたいお言葉を頂戴します。

- ・試験に落ちたけど清掃の方の明るい挨拶にすくわれた。
- ・警備の方のきびきびした動作で病院へ行く事が楽しくなった。
- ・いつも頼んだ以上に直してくれる設備員に感動。……

我々のサービスは形のないものだけに相手の期待以上のサービスを行えば、相手は「感動」「感謝」していただだけ、「元気」「勇氣」なんてものも差し上げる事ができるのです。我々のサービスは、お客様の建物内の環境や雰囲気をつくる事に関して、じつに重要な役割をもっていると思っています。そして、我々の普段のしぐさ、心配りで相手を幸せにできる尊い仕事だと思っています。

今回のスローガンは、初心に帰り、「明るい笑顔、元気な挨拶、ダントツサービス コニックス」にしました。そしてこの標語には、0.3秒相手の顔を見るという事も付け加えていただきたいと思っています。

2200名を越える当グループの社員のそれぞれが、仕事を通じて、「出会い」を喜び、「友情」を感じる。そして、「感動」や「ありがとう」を頂戴し、「成長」や「やりがい」を感じる。そして、我々のサービスに接した人たちが「幸福」を感じる事ができる。そんな気持ちの良い会社にしていきたくいと切に思います。

また新たな第一歩を進む今日、お客様、社員、会社が飛躍し、共に幸福になる事を祈願し、またそうなるために最大限の努力を行う事をお誓いして年頭の挨拶といたします。