

## ロクに教えてもらえず、失敗した時こっぴどく叱られた

春寒の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

標題の言葉は、銀行のセミナーで聞いた言葉です。そのセミナーは、経営者に新入社員に接する時の心構えを教える事が目的でした。新入社員は新卒、中途に限らず、皆、やる気はある。そんな新入社員がやる気をなくす典型的な出来事が標題のようです。



代表取締役社長 吉田治伸

そして、意欲が下がるコミュニケーションは、  
・叱責(説教)、・的外れな教育、・自分物語、で

意欲が上がる質問は、

- ・「今日一日、やってみてどうだった?」、・「何か分からない事ある?」
- ・「次は何に挑戦したい?」だそうです。

私は、当社に入社して一番頭にきた事は、少し似ていますが、「ロクに教えてもらえず、失敗してお客様にバカにされた(怒られた)。」お客様に怒られ、バカにされ、上司に報告したら、ヘラヘラ笑っていた顔がいまだに忘れられません。それ以来、入社していただいた社員が、お客様から褒められたり、尊敬されたりする様、教育する事が私の使命だと思っています。

期替わりが近づき、多くの社員の入退社のシーズンになってまいりました。自分が入社した時を思い出し、新入社員の皆さんに、もっと「やる気」になってもらえるよう皆様のご協力をお願いします。

まだまだ、寒い日が続きますが健康にご留意下さい。