

自分が変わったから相手も変わる

春寒の候 ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、やっと年始の挨拶まわりが終わりました(1月18日)。
今年もたくさんのお客様からうれしいお言葉を頂戴しました。
なかには、お菓子まで出していただける事もありました。



代表取締役社長 吉田治伸

挨拶まわりをして車のなかで会話することは、「お客様や社員の皆さんへの感謝ばかりです。」そんな楽しい挨拶まわりですが、昔はそうでもありませんでした。新年早々から、要望やクレームを言われ、がっかりすることも少なくありませんでした。

いつも仏頂面だったご担当が最近は何となくニコニコ丁寧にご挨拶を下さるとつくづく思うことは、相手の対応は、自分が提供したサービスを写したものだということです。自分が良いサービスを行うから相手がニコニコ褒めて下さるのです。自分が挨拶するから相手も挨拶してくれるのです。自分が親切にするから相手も親切にしてくれるのです。

昔、ある講演で聴きました。「いつも良い社員が入社しないと嘆く社長さん。綺麗な花には蝶々がやってくるのです。ウンコには、ハエがたかるのです。良い社員が入社しないのは社長がウンコなんです。」

自分のまわりで起きた出来事は全て身から出たサビ。自分が良く変われば、相手も良く変わる。自分がウンコにならないよう今年も頑張ります。

寒い日が続きますがご自愛ください。