

平成26年 年頭挨拶

飛翔 CONYX2014

～顧客の期待 届ける感動
100倍返しの コニックス～



代表取締役社長 吉田治伸

年頭に当たり、皆様方の益々のご健勝を心よりお慶び申し上げます。

当社は、創立59年目を迎えました。本年度も、素晴らしい成績が残せそうであり、こうして新しい年を迎える事ができるのも現場の皆様を中心とした努力の結果と心よりお礼申し上げます。

さて、安倍政権に替わり1年、アベノミクスと言われる経済効果は、円安、株高を呼び、消費増税前の駆け込み需要とともに多くの企業が好景気の恩恵を授かっております。しかしながら当業界に関しては、好景気とは裏腹な深刻な人手不足が続き、消費増税を価格に添加できないお客様も多いなか、4月以降の変化をいかに乗り切るか、まさに正念場であります。経常利益率が3%未満の会社が大半を占める当業界にとって3%の消費税アップはまさに死活問題です。

そんな状況下、今年も皆様にお伝えしたい事は、「我々のサービスがダントツであれば何も恐れることはない。」です。この数年の好業績は、言うまでもなくお客様からの現場の皆様へのご評価、他なりません。多くの同業他社が苦戦する中、既存のお客様から別のお引き合いを毎年のように頂戴でき、昨年もまた100名を超える社員が増加したのは、私が思う「5S」ができつつあるのではと思います。

「5S」の1番目は何といても「スマイル」。これは1番大事です。2番目は、「シンセリティ」。これは、「誠実」という意味です。誠実なサービスは当社のモットーです。3番目は、「スピード」。とにかく、「早い」は「価値」であります。4番目は「セーフティ」。「安全」あつてのサービス、去年は久しぶり安全大会も開催しました。これまた大変重要です。そしてこの4つが達成できて5番目の「サティスファクション」(満足)が出来上がります。カスタマーサティスファクション(顧客満足)、エンプロイヤーサティスファクション(従業員満足)があつてこそ、「ザ・コニックスサービス」であります。

いつも言っている「笑顔、挨拶、報連相、身だしなみ」の四大標語に加え NEW「5S」が完成した時、どんな変化にもたくましく乗り越えるコニックスのダントツサービスが出来上がるのではないのでしょうか？

今年のスローガンは、「顧客の期待 届ける感動 100倍返しのコニックス」にしました。期待も感動も景気よく100倍返しでいきましょう。何となくワクワクします。

我々の仕事は、コニーちゃんポケットカードに記載されているように、お客様やユーザー様や同僚に元気や勇気を与えることのできる素晴らしい仕事です。原価ゼロ円でできる四大標語とNEW5Sを行って、今年も、お客様を、ユーザー様を、同僚を、そして地域社会を、幸福にすることを目標にしたいと思います。

2600名を越える当グループの社員のそれぞれが、他の誰かを幸せにし、創立60年を目前に迎える当グループが今年もまた成長し、皆様方が最大の幸福が得られる事を祈願するとともにその実現に全力で努力する事を誓い年頭の挨拶といたします。