

コニックスのサービスに接した方に幸福を感じてもらいたい

春寒の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

また新しい年度になりました。昨年度も増収増益とすばらしい成績で終わりました。皆様のおかげです。ありがとうございます。



代表取締役社長 吉田治伸

さて、先日読んだ本にリッツカールトンの話が載っていました。プールサイドから子供連れのご婦人が両手に荷物をもってロビーを歩いていました。ドアにさしかかった時、脚立にのっていた営繕係がさっと立ち寄ってドアを開け、子供に声がけし、エレベーターまで案内したそうです。それを見ていた別の客が「今のは君の仕事じゃないだろう」と尋ねたら、営繕係はにっこり微笑んで「いえ、私の仕事はゲストがリッツにきてよかった、と思ってお帰りいただくことです。」と言ったそうです。

我々の仕事も同様です。清掃をすればよいではなく、清掃を通じてお客様に喜んでいただく、幸福になっていただく、できれば感動していただく、です。それは、警備でも設備でもその他の職種でも同じです。我々は、施設において役割の一部を受け持っているのではなく、全体の雰囲気をつくる大切な役割を担っているのです。昨年度もたくさんのお客様から表彰されたり、感謝されたりしました。今年もまた、皆さんの笑顔でお客様の施設にきて下さったり、利用された方をうれしい気持ちや幸福な気持ちになったりしていただけるようどうぞご協力をお願いいたします。

今期もまた皆さんにとって、お客様にとって、会社にとっても過去最高の年になりますよう御祈願申し上げます。