

新しい期がはじまります

春寒の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

また新しい年度になりました。昨年度、売上は減りましたが、業績としては立派な成果が残せました。一人も職場でコロナに感染する事なく(家庭内感染を除く)、業務を全うする事ができました。ありがとうございます。皆様のご協力のたまものです。



代表取締役社長 吉田治伸

さて、この数年、同業他社が伸び悩むなか、当社の業績は非常に好調であります。この1年現場に訪問する事が極端に減った私にしてみると「何でかなあ」となかなか分析できません。今年の顧客満足度アンケートを社長あてにしてもらい熟読したところ、少しわかりました。

相変わらず、きびしいご意見は多々ありますが全般的には「お客様によろこんでいただきたい。」という社員が増えてきた実感がありました。サービスは、お客さんに喜んでいただいでこそ価値があるのです。喜んでいただいでできれば感動してもらえれば最高、そんな社員がかなりの割合でいるようです。

そんなサービスの基本は、想像されるより早く、想像されるより丁寧に、想像されるより広範囲に…ではないかと思えます。

新型コロナウイルスにより、多くの企業が痛めつけられています。そんなお客様に寄り添い、安心してもらい、唯一のパートナーとさせていただける存在でありたい。

また今年1年よろしくお願いいたします。